



Tipo de Documento	Política Corporativa	Responsável: Compliance
Assunto:	PRIVACIDADE	Vigência: Março / 2018

Objetivos

Esta política de privacidade cobre o tratamento que a **BSF Gestão em Saúde** dá às informações capazes de identificar seus Beneficiários, Parceiros e Usuários coletados quando estes estão em nosso site ou usa um de nossos serviços.

Princípios

Esta política visa reforçar o compromisso da **BSF Saúde** com o:

- Desenvolvimento de suas atividades, buscando uma relação ética, transparente e a preservação das informações em seus diversos ambientes.
- Confidencialidade, que é a garantia de que a informação é acessível somente a pessoas com acesso autorizado; e
- Integridade, que é a salvaguarda da exatidão e completeza da informação e dos métodos de processamento.

A **BSF Saúde** se preocupa com a privacidade de seus Beneficiários, Parceiros, Colaboradores entre outros e tem o compromisso de preservá-la.

Para melhor entendimento dos parâmetros utilizados na elaboração dos procedimentos desta política, destacamos as principais premissas / diretrizes:

- ✓ Coleta e uso de informações;
- ✓ Compartilhamento de informações;
- ✓ SPAM; e
- ✓ Segurança.

Diretrizes e Estratégias

Coleta e Uso das Informações

A **BSF Saúde** obtém informações pessoais de seus Beneficiários, Parceiros, Colaboradores entre outros; capazes de identificá-los quando do uso de seus produtos ou serviços. A **BSF Saúde** também pode receber informações que identifiquem o usuário originadas de parceiros de negócios entre outros. Uma vez cadastrado / registrado e utilizando nossos serviços, esse(s) passa(m) a não ser um anônimo para a organização.



Tipo de Documento	Política Corporativa	Responsável: Compliance
Assunto:	PRIVACIDADE	Vigência: Março / 2018

A empresa também recebe e armazena automaticamente informações e/ou documentos em seus servidores de suas atividades originadas de seu navegador, incluindo seu endereço IP, informações dos cookies e a página de acesso.

A **BSF Saúde**, usa as informações cadastrais para os propósitos de:

- Atender solicitações quanto aos produtos e serviços;
- Para contato sobre produtos ou atendimentos especiais; e
- Conhecer o universo de seus Beneficiários, Parceiros e outros.

Compartilhamento de Informações

A **BSF Saúde** não irá vender ou alugar quaisquer de suas informações pessoais.

A **BSF Saúde** poderá processar informações de identificação quando:

- Obtiver o consentimento do(s) envolvido(s) para compartilhar tais informações;
- Necessitar compartilhar informações para fornecer o produto ou serviço solicitado;
- Necessitar enviar informações para empresas que trabalham em parceria provendo um serviço ou produto. Exceto se informado de outra forma, estas empresas não têm direito em usar as informações enviadas, além do que for necessário para atender a **BSF Saúde**;
- Em resposta a processos judiciais ou em atitudes possam ter violado qualquer uma de nossas diretrizes de uso para produtos ou serviços específicos.

SPAM / COOKIES

A **BSF Saúde** é contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela “Plataforma” são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários.

Segurança

As informações de movimentação dos Beneficiários são protegidas por senha para a sua segurança e privacidade. A **BSF Saúde** utiliza ferramenta(s) de segurança para proteger transmissões de dados.

A **BSF Saúde** possui os mais avançados certificados de segurança na Internet, para lhe garantir total confiança quando do acesso, registro e acompanhamento das informações cadastrais e/ou outras.

Uso das informações contidas no site da a **BSF Saúde** serão para os seguintes fins:

- Para entregar serviços / benefícios;
- Para concluir uma transação ou serviço solicitado;



Tipo de Documento	Política Corporativa	Responsável: Compliance
Assunto:	PRIVACIDADE	Vigência: Março / 2018

- Para garantir que o Site tenha conteúdo relevante;
- Para contatá-lo em resposta, como também, Fale Conosco ou outra indagação.

O Beneficiário / Usuário deve estar ciente que é de sua responsabilidade fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro para acesso à Plataforma. Lembramos que a indicação de dados incompletos ou falsos é crime tipificado em lei e pode acarretar punições severas a quem as fornecer.

Cada Beneficiário / Usuário tem controle sobre os Dados Cadastrais constantes no perfil criado no Portal da **BSF Saúde**, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso de seu login e senha. Lembramos que o login e a senha são individuais e conhecidos apenas pelo mesmo, que deverá zelar pelo sigilo desses dados.

A Política de Privacidade do website poderá ser alterada sempre que necessário pela **BSF Saúde**. Portanto, sugerimos que a verifique e se atualize periodicamente quando acessar nosso site. Em caso de dúvidas a respeito da Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através de um dos canais de comunicação.

Canal de Comunicação: Compliance / Governança

Atendimento telefônico: [11] 3080-5130

E-mail: compliance@bsfsaude.com.br; ou

E-mail: governanca@bsfsaude.com.br.